

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Departamento: SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS
 Organismo: DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

Missão: Definir e implementar a Política Florestal para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

Visão: Garantir uma utilização sustentável dos recursos florestais, cinegéticos e piscícolas, das águas interiores, da Região Autónoma dos Açores.

OE 1: Melhorar a produtividade através da gestão sustentável da floresta

OE 2: Melhorar a eficiência e competitividade do sector da produção florestal

OE 3: Contribuir para um correcto ordenamento físico do território açoriano e para a protecção, valorização e gestão dos seus recursos naturais

OE 4: Dinamizar o uso múltiplo da floresta

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA	60%		119%			
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 30%					
Proceder à beneficiação de 45 a 55 Km de caminhos florestais e rurais (Pavimentação, Drenagem, rompimento e repavimentação)	Ind 1 Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados Peso 100%	44,8	45-55	56,4	x	↑ 13%
				113%		
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 20%					
Proceder à manutenção de 850 a 950 km de caminhos rurais e florestais (Limpeza de bermas e valetas, remendagens e rectificações de piso)	Ind 2 Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados Peso 100%	850	850-950	1.261	x	↑ 40%
				140%		
OB 3 (OE 1)	Ponderação de 30%					
Garantir a produção em viveiro de 200.000 a 250.000 plantas de espécies endémicas dos Açores	Ind 3 N.º de plantas de espécies endémicas produzidas em viveiro Peso 100%	201.170	200.000 - 250.000	210.461	x	↓ -6%
				94%		
OB 4 (OE 4)	Ponderação de 20%					
Garantir a produção de 4.500 a 5.000 animais de espécies cinegéticas em cativeiro	Ind 4 N.º de animais de espécies cinegéticas produzidas em cativeiro Peso 20%	4.913	4.500-5.500	7.178	x	↑ 44%
				144%		
EFICIÊNCIA	20%			129%		
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 50%					
Reduzir o tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF	Ind 5 Tempo médio, em dias, para emissão de licenças de corte de arvoredos da exclusiva responsabilidade da DRRF Peso 100%	19	15-20	13	x	↑ 26%
				126%		
OB 6 (OE 4)	Ponderação de 50%					
Reduzir o tempo médio para emissão das Cartas de Caçador	Ind 6 Tempo médio, em dias, para a emissão das cartas de caçador Peso 100%	19	15-20	12	x	↑ 31%
				131%		

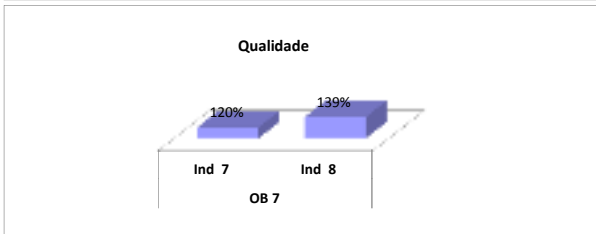
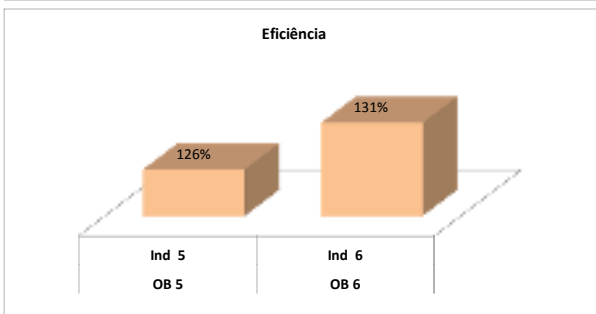
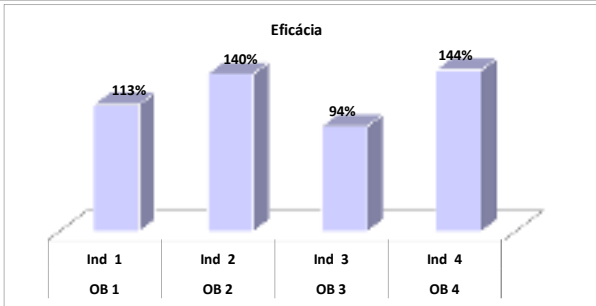
QUALIDADE		20%	131%						
OB 7 (OE 2)		Ponderação de 100%							
Promover a satisfação dos clientes externos	Ind 7	N.º de reclamações de clientes externos.	0	0-5	2	x		↑ 20%	
	Peso 40%				120%				
	Ind 8	Grau de satisfação, em %, dos clientes externos, relativo aos parques florestais de recreio.	n.a.	60-80%	97	x		↑ 39%	
	Peso 60%				139%				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	208	202	-6
Técnicos Superiores	12	288	249	-39
Coordenador Técnico	9	9	8	-1
Assistentes Técnicos	8	360	329	-31
Assistentes Operacionais	5	1845	1608	-237
Técnicos de Informática	8	8	8	0
Carreiras subsistentes	8	480	437	-43
TOTAL		3218	2861	-357

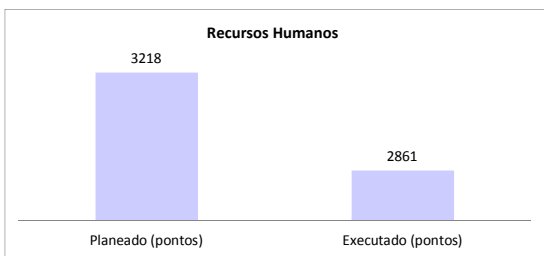
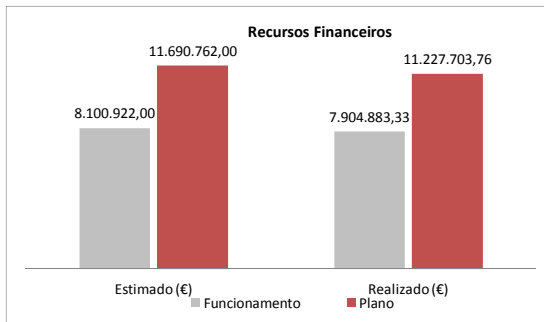
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.100.922,00	7.904.883,33	-196.038,67
Plano	11.690.762,00	11.227.703,76	-463.058,24

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	Total
	60%	20%	20%	
	71,18%	25,71%	26,23%	123%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 2	Indicador 2	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 3	Indicador 3	Relatórios execução material
Objectivo 4	Indicador 4	Relatórios execução material
Objectivo 5	Indicador 5	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 6	Indicador 6	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 7	Indicador 7	Livro de reclamações
	Indicador 8	Realização de inquéritos