

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Departamento: SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS
Organismo: DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

Missão: Definir e implementar a Política Florestal para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Dinamizar o desenvolvimento económico e tecnológico da fileira florestal

OE 2: Promover o correcto Ordenamento Florestal do território e a Gestão Florestal Sustentável

OE 3: Implementar um sistema de gestão da informação por forma a maximizar e eficiência e a simplificar procedimentos

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 60%			182%					
OB 1 (OE)								
Beneficiação da rede viária florestal (caminhos florestais e rurais)	Ind 1	Km	n.a.	800	894,8	x		↑ 11,85%
	Peso 60%							112%
OB 2 (OE)								
Produção em viveiro de espécies endémicas dos Açores	Ind 2	N.º	n.a.	70000	201170	x		↑ 187%
	Peso 40%							287%
EFICIÊNCIA Ponderação de 30%			121%					
OB 3 (OE)								
Tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF	Ind 3	Dias	n.a.	20	19	x		↑ 5%
	Peso 50%							105%
OB 4 (OE)								
Tempo médio para emissão das Cartas de Caçador	Ind 4	Dias	n.a.	30	19	x		↑ 37%
	Peso 50%							137%
QUALIDADE Ponderação de 10%			200%					
OB 5 (OE)								
Reclamações de clientes externos	Ind 5	N.º	n.a.	≤15	0	x		↑ 100%
	Peso 100%							200%

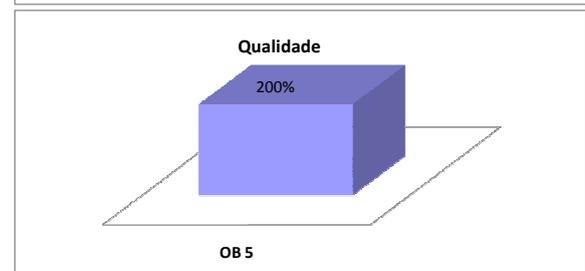
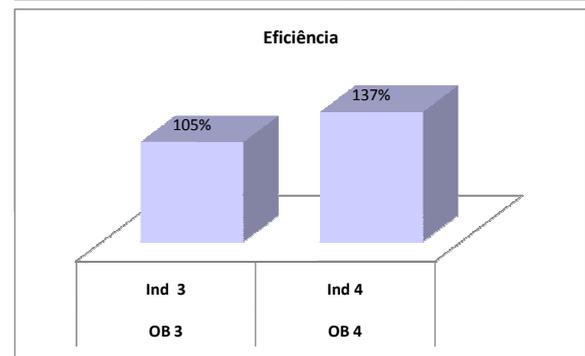
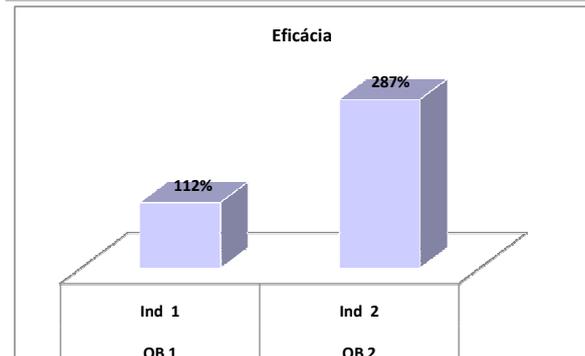
Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20,00	20,00	0,00
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176,00	173,50	-2,50
Técnicos Superiores	12	360,00	351,00	-9,00
Coordenador Técnico	9	9,00	9,00	0,00
Assistentes Técnicos	8	384,00	347,80	-36,20
Assistentes Operacionais	5	1860,00	1639,70	-220,30
Técnicos de Informática	8	8,00	7,80	-0,20
Carreiras subsistentes	8	472,00	432,00	-40,00
TOTAL		3289,00	2980,80	-308,20

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.032,90	7.998,14	-34,77
Plano	10.583,94	9.251,79	-1.332,16

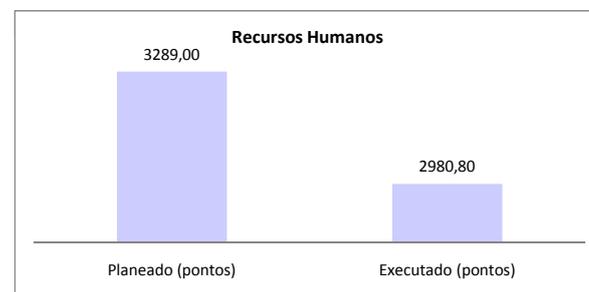
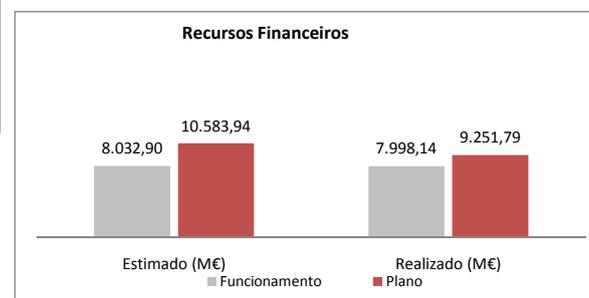
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	Total
	60%	30%	10%	
	109,24%	36,25%	20,00%	165,49%



Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 2	Indicador 2	Relatórios execução material
Objectivo 3	Indicador 3	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 4	Indicador 4	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 5	Indicador 5	Livro de reclamações