

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012**

**Departamento:** SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS  
**Organismo:** DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

**Missão:** Concretizar a Política Florestal definida para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

**Visão:** Garantir uma utilização sustentável dos recursos florestais, cinegéticos e piscícolas das águas interiores, da Região Autónoma dos Açores.

**OE 1: Melhorar a produtividade através da gestão sustentável da floresta**  
**OE 2: Melhorar a eficiência e competitividade do sector da produção florestal**  
**OE 3: Contribuir para um correcto ordenamento físico do território açoriano e para a protecção, valorização e gestão dos seus recursos naturais**  
**OE 4: Dinamizar o uso múltiplo da floresta**

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2011	Meta Ano 2012	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA 60%</b>						
<b>OB 1 (OE 1) Ponderação de 30%</b>						
Proceder à pavimentação e repavimentação de 8 a 13 Km de caminhos florestais e rurais  Ind 1  Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados  Peso 100%		8-13				
<b>OB 2 (OE 1) Ponderação de 20%</b>						
Proceder à conservação e limpeza de caminhos, estruturas de drenagem e regularização de 550 a 650 Km de piso de caminhos rurais e florestais  Ind 2  Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados  Peso 100%		550-650				
<b>OB 3 (OE 1) Ponderação de 30%</b>						
Garantir a produção em viveiro de 200.000 a 250.000 plantas de espécies endémicas dos Açores  Ind 3  N.º de plantas de espécies endémicas produzidas em viveiro  Peso 100%		200.000 - 250.000				
<b>OB 4 (OE 4) Ponderação de 20%</b>						
Garantir a fiscalização entre 1400 a 1665 caçadores durante o acto venatório  Ind 4  N.º de caçadores fiscalizados  Peso 100%		1400-1665				
<b>EFICIÊNCIA 20%</b>						
<b>OB 5 (OE 3) Ponderação de 35%</b>						
Reduzir o tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF  Ind 5  Tempo médio, em dias, para emissão de licenças de corte de arvoredos da exclusiva responsabilidade da DRRF  Peso 100%		13-18				
<b>OB 6 (OE 4) Ponderação de 35%</b>						
Reduzir o tempo médio para emissão das Cartas de Caçador  Ind 6  Tempo médio, em dias, para a emissão das cartas de caçador  Peso 100%		13-18				

OB 7 (OE 2)		Ponderação de 30%							
Promover o envio para homologação dos projectos cujos beneficiários sejam entidades privadas, no âmbito das candidaturas às ajudas florestais inseridas no PRORURAL, até dois antes do prazo legalmente definido para homologação.	Ind 7	% projetos enviados para homologação superior, no prazo máximo de 178 dias	60-75%						

**QUALIDADE** 20%

OB 8 (OE 2)		Ponderação de 100%							
Promover a satisfação dos clientes externos	Ind 8	N.º de reclamações de clientes externos.	3-5						
	Peso 40%								
	Ind 9	Grau de satisfação, em %, dos clientes externos, relativo aos parques florestais de recreio.	75-85%						
	Peso 60%								

**Meios disponíveis**

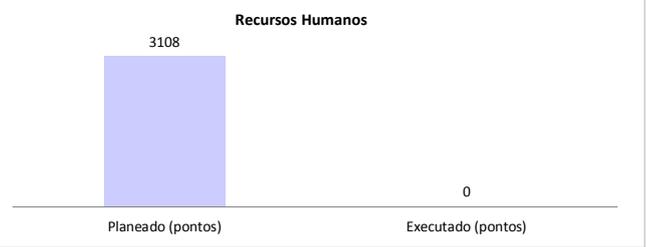
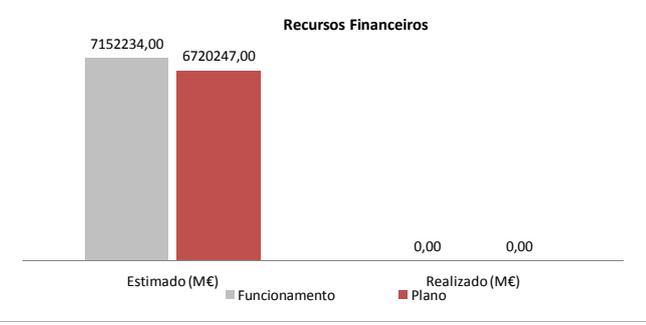
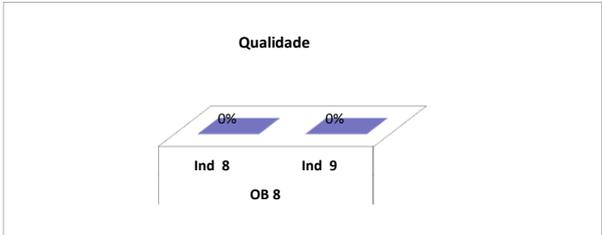
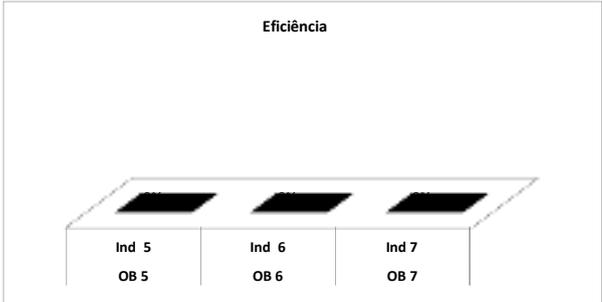
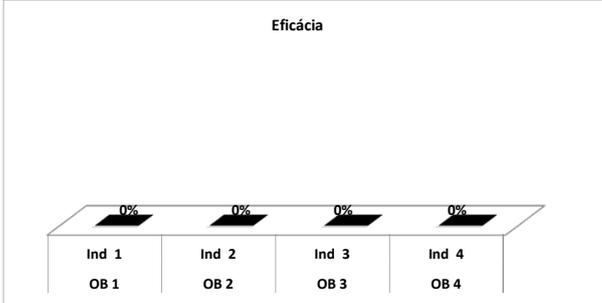
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	192		
Técnicos Superiores	12	336		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	368		
Assistentes Operacionais	5	1695		
Técnicos de Informática	8	8		
Carreiras subsistentes	8	480		
TOTAL		3108		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	7.152.234,00		
Plano	6.720.247,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	60%	20%	20%
	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

**Recursos Financeiros e Humanos**



**Listagem das Fontes de verificação**

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 2	Indicador 2	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 3	Indicador 3	Relatórios execução material
Objectivo 4	Indicador 4	Relatórios execução material
Objectivo 5	Indicador 5	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 6	Indicador 6	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 7	Indicador 7	Sistema de Gestão das candidaturas PRORURAL - SIRURAL
Objectivo 8	Indicador 8	Livro de reclamações
Objectivo 9	Indicador 9	Realização de inquéritos