

*Promover-se conforme propósito.  
11 Maio 09  
m. l. m.*

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009**

**Departamento:** SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS  
**Organismo:** DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

**Missão:** Definir e implementar a Política Florestal para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1: Dinamizar o desenvolvimento económico e tecnológico da fileira florestal**

**OE 2: Promover o correcto Ordenamento Florestal do território e a Gestão Florestal Sustentável**

**OE 3: Implementar um sistema de gestão da informação por forma a maximizar e eficiência e a simplificar procedimentos**

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA Ponderação de 60%</b>						
<b>OB 1 (OE)</b>						
Beneficiação da rede viária florestal (caminhos florestais e rurais)	Ind 1	Km	n.a.	800		
Peso 60%						
<b>OB 2 (OE)</b>						
Produção em viveiro de espécies endémicas dos Açores	Ind 2	N.º	n.a.	70 000		
Peso 40%						
<b>EFICIÊNCIA Ponderação de 30%</b>						
<b>OB 3 (OE)</b>						
Tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF	Ind 3	Dias	n.a.	20		
Peso 50%						
<b>OB 4 (OE)</b>						
Tempo médio para emissão das Cartas de Caçador	Ind 4	Dias	n.a.	30		
Peso 50%						
<b>QUALIDADE Ponderação de 10%</b>						
<b>OB 5 (OE)</b>						
Reclamações de clientes externos	Ind 5	N.º	n.a.	≤15		
Peso 100%						

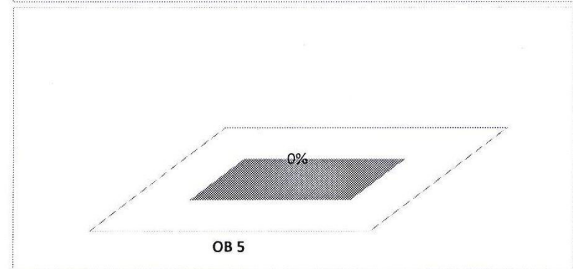
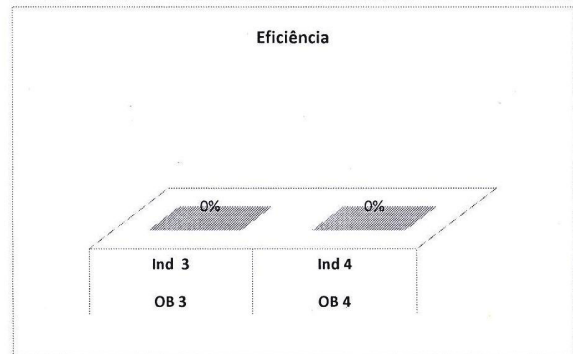
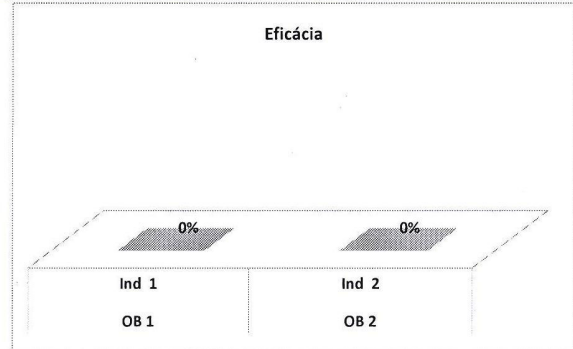
Justificação para os desvios ...

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176		
Técnicos Superiores	12	360		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	384		
Assistentes Operacionais	5	1860		
Técnicos de Informática	8	8		
Carreiras subsistentes	8	472		
TOTAL		3289		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.032.902,00		
Plano	10.583.944,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	00%	30%	10%
	0,00%	0,00%	0,00%



**Avaliação final do serviço**

Bom	Satisfatório	Insuficiente

### Recursos Financeiros e Humanos

